



Engagement de la direction de l'EPLEFPA dans la démarche qualité – Actualisation

1 – Présentation du contexte

Depuis juin 2021, notre organisme est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations, formalisée par l'obtention des certifications **Qualiopi** et **Qualiformagri**. En juin 2024, notre engagement a été renforcé par l'obtention du label **Qualiformagri**, reconnaissance supplémentaire de la qualité de nos processus.

Nos engagements portent sur l'ensemble de nos actions de formation, à savoir :

- **Les actions de formation professionnelle continue (FPC)**
- **Les actions de formation par apprentissage**
- **Les actions de validation des acquis de l'expérience (VAE)**

2 – Nos engagements

Les CFA/CFPPA de l'Indre s'inscrivent dans la stratégie de l'EPLEFPA Naturapolis en portant la démarche qualité au sein du projet d'établissement. Nous souhaitons mettre en avant nos atouts :

- ⇒ **Assurer la satisfaction des bénéficiaires**
 - Assurer un accueil des candidats tout au long de l'année
 - Accompagner les bénéficiaires depuis la prise d'information jusqu'à la sortie de formation
 - Identifier le besoin et les exigences du demandeur pour proposer des parcours individualisés
 - Répondre aux demandes de formation spécifiques
 - Assurer un suivi personnalisé des bénéficiaires tout au long du cursus
 - Accompagner les candidats en situation de handicap
- ⇒ **Contribuer à l'insertion professionnelle et à la valorisation des compétences**
- ⇒ **Maintenir et développer la compétence des personnels**
- ⇒ **Renforcer les liens avec nos partenaires et financeurs**

- Adapter les formations au territoire et aux enjeux locaux
- Privilégier la relation CFA-Maîtres d'apprentissage-Entreprise
- Renforcer le lien avec nos partenaires et financeurs

3 – Notre dynamique d'amélioration continue

Trois référentes qualité sont missionnées pour la mise en œuvre, la coordination et l'animation de la démarche qualité :

Notre certification Label Qualiformagri n'est pas une finalité, mais un cadre exigeant que nous utilisons pour :

- Mesurer régulièrement la performance de nos process
- Identifier et corriger les écarts
- Engager des actions correctives et préventives
- Impliquer l'ensemble des parties prenantes dans notre démarche qualité

La réussite de notre démarche nécessite la participation et l'adhésion de toutes et tous, quel que soit le centre d'appartenance ou le statut, dans un objectif de progression de nos pratiques et d'amélioration de nos services.

Ainsi, nous renouvelons notre soutien à cette démarche de certification qualité au sein de l'EPLEFPA Naturapolis de Châteauroux.

Châteauroux, le 11 juin 2025

🔗 *Délibération relative au renouvellement de l'engagement dans le Label Qualiformagri présentée en Conseil d'Administration le 25 juin 2025*